

## Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu na Internet

### Článok I Úvodné ustanovenia

1. Wifiber SK s.r.o. je súkromná spoločnosť, so sídlom na ulici Poznanova 24, 942 01 Šurany, IČO: 44 790 023, DIČ: 2022840028, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra., oddiel Sro, vložka č. 22460/N (ďalej len „Wifiber SK“) vydáva podľa § 40 zákona č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Wifiber SK ako poskytovateľa služby a fyzickým a právnických osôb, ktoré požiadajú Wifiber SK o poskytovanie služby a uzavrú s Wifiber SK zmluvu o pripojení.
2. Wifiber SK je oprávnená poskytovať službu na základe Všeobecného povolenia č. 1/2005 na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb, sietí alebo sietí a služieb a Všeobecným povolením č- VPR-01/2001 vydané Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky (ďalej len „TUSR“).

### Článok II Vymedzenie základných pojmov

1. Služba je verejná elektronickej komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom:
  - a) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlnné pripojenie),
  - b) dátového okruhu typu bod – bod,
  - c) optického vedenia,
  - d) ethernetového vedenia,spoplatňovaná je prostredníctvom Produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife podľa zvoleného typu služby.
2. Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
3. Prístup do siete Internet je spoločnosťou Wifiber SK poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www,FTP, diskusné skupiny.
4. Doplnkové služby sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronickej pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov, a iné.
5. Zmluva o pripojení je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi Wifiber SK a účastníkom. Jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky, dodatky a tarifa.
6. Záujemca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Wifiber SK o poskytovanie služby.
7. Účastník je záujemca, s ktorým Wifiber SK uzavrela zmluvu o pripojení; účastník a Wifiber SK sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
8. Tarifa je platný sadzovník cien za poskytovanie služby vydávaný spoločnosťou Wifiber SK, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
9. Zriaďovací protokol je doklad, ktorým Wifiber SK potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.
10. Prístupové meno a heslo slúžia na overenie prístupu pri prihlasovaní do siete Wifiber SK, využívania služby alebo doplnkovej služby, ak si to povaha služby alebo doplnkovej služby vyžaduje.
11. Sieť Wifiber SK I je elektronickej komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Wifiber SK a používaných na prenos dát. Súčasťou nie sú jej rozhrania.
12. Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah, alebo prevádzkové opatrenie.
13. Vírus je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami, prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahľuče IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.
14. Antivírus je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.
15. SPAM je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi spravidla elektronickej poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.
16. Antispam je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenia alebo vymazanie).
17. Nevyžiadaná prevádzka na sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.).
18. Podnik je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.
19. Zmluvný predajca je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s Wifiber SK uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

### Článok III Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

1. Wifiber SK poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 43 zákona o elektronických komunikáciách. Wifiber SK môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení ak,
  - a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočiteľné;
  - b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je, alebo bol dlžníkom Wifiber SK alebo iného podniku, alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo;
  - c) záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.
2. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení v špecifikácii služby, v pokynoch na používanie služby, v tých všeobecných podmienkach a v tarife. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby
3. Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v špecifikácii služby, tarife a zriaďovacom protokole.
4. Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. II ods. 1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
5. Wifiber SK sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

### Článok IV Zmluva o pripojení – postup pri uzatváraní zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na základe žiadosti záujemcu a to písomnou formou, ktorá je adresovaná na sídlo Wifiber SK alebo ústnou formou medzi záujemcom a zodpovednou osobou, ktorá má právo prijať žiadosť, alebo elektronickej formou, využitím e-mailových adries zverejnených na stránkach www.Wifiber SK.
2. Po podaní žiadosti Wifiber SK pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripojí špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia.

3. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám, alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
4. Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Wifiber SK. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
5. Postup podľa odsekov 1 až 4 platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

#### **Článok V** **Práva a povinnosti účastníka**

1. Účastník má právo na
  - a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v tých všeobecných podmienkach a v tarife;
  - b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinili;
  - c) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Wifiber SK neposkytovanie služby zavinila; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby;
  - d) prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.
2. Účastník je povinný
  - a) platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
  - b) používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - c) používať iba také elektronické zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov
  - d) dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému preložiť zdrojové texty programov (skriptov) na nahliadnutie za účelom overenia bezpečnosti;
  - e) chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla;
  - f) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
  - g) oznamovať Wifiber SK bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;
  - h) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
  - i) nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie služby na prenos hlasu akýmkoľvek technológiami, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu;
  - j) poskytovať Wifiber SK potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení.

#### **Článok VI** **Práva a povinnosti Wifiber SK**

1. Wifiber SK má právo
  - a) na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v účtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne
  - b) na náhradu škody spôsobenú účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Wifiber SK;
  - c) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;
  - d) počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov;
  - e) kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb;
  - f) odmietnuť vystavenie dynamických www stránok, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Wifiber SK;
  - g) zablokovať stránku alebo www priestor účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť;
  - h) informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a o doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas;
  - i) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby;
  - j) vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov.
  - k) jednostranne meniť všeobecné podmienky. Zmenu podmienok zverejniť na stránkach www.Wifiber SK.
2. Wifiber SK má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy ak, účastník
  - a) nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní;
  - b) porušuje zmluvné podmienky;
  - c) zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za „zneužívanie služby“ sa považuje najmä: šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak účastník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch včas neoznámil, porušenie povinnosti uvedenej v č. V ods. 2 písm. d) a písm. i).
  - d) vstúpil do likvidácie alebo na účastníka alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa, alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
3. Na obmedzenie, alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Wifiber SK oprávnená až dokiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovanej služby môže požadovať zaplatenie podľa tarify.
4. Wifiber SK je povinná
  - a) uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa č. III ods. 1;
  - b) poskytovať účastníkovi službu v dojednanom rozsahu a kvalite;
  - c) bezodplatne odstrániť v poskytovaní služby, ktoré zavinil;
  - d) oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo komunikačného zariadenia, a to zverejnením na internetovej stránke www.Wifiber SK pokiaľ je to možné;
  - e) oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu;
  - f) viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách;
  - g) oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok na stránkach www.Wifiber SK
5. Má právo na využitie pravidla FUP (Fair Use Policy), ktoré zabezpečuje spravodlivé využívanie služieb pre všetkých zákazníkov Wifiber SK.

## Článok VII Zmena zmluvy

1. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok, alebo tarify. Pre postup pri uzavieraní dodatkov inak platia ustanovenia čl.IV.
2. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj tak, že Wifiber SK vykoná zmenu v službe na základe účastníkom vyplnenej a doručenej žiadosti.

## Článok VIII Doba trvania zmluvy

1. Zmluva o pripojení sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba viazanosti“).
2. Pokiaľ bola zmluva dojednaná na dobu určitú a podmienky na predĺženie poskytovania služby nie sú výslovne dojednané v samotnej zmluve, platia nasledovné zásady:
  - a) ak účastník najneskoršie 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámi písomnou formou Wifiber SK, že nemá záujem na predĺžení platnosti zmluvy, jej platnosť sa predlžuje na dobu, na ktorú bola pôvodne uzavretá, a to aj opakovane.
  - b) ak účastník najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámi písomnou formou, že má záujem na predĺžení platnosti zmluvy na dobu neurčitú, uplynutím doby viazanosti sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
3. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho a výpoveďou resp. odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach.
4. Účastník môže vypovedať zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Wifiber SK môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.
5. Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Wifiber SK
  - a) opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo službu poskytuje s podstatnými vadami;
  - b) opakovane neodstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznámení o prešetrení reklamácie, ak ide o poruchu, ktorú Wifiber SK zavinila.
6. Wifiber SK môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník
  - a) opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti;
  - b) nezaplatí cenu za poskytnutú službu;
  - c) pripojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami;
  - d) použije službu poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Wifiber SK kontrolu používania služby;
  - e) opakovane poruší podmienky pripojení;
7. Wifiber SK môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu, alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Wifiber SK môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby.
8. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej strane. Plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

## Článok IX

### Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje tarifa, ktorá je k dispozícii v sídle Wifiber SK, kontaktnom mieste, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnená na internetovej stránke www.Wifiber SK. Pokiaľ cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je určená odkazom na tarifu.
2. Pre určenie faktúrovanej ceny za poskytované služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Wifiber SK.
3. Cena za poskytované služby je splatná zálohovo pred poskytnutím služby, pokiaľ zmluva o pripojení nestanovuje inak. Za úhradu ceny (zálohy) sa považuje pripísanie zodpovedajúcej sumy na účet Wifiber SK bezhotovostným bankovým prevodom. V prípade hotovostných vkladov sa účtuje manipulačný poplatok v zmysle platnej tarify. Mesačný poplatok (cena za službu) sa platí najneskôr jeden deň pred začiatkom nového mesiaca, v ktorom bude služba využívaná účastníkom, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak.
4. V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik, a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.
5. Wifiber SK má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo dodatku k jestvujúcej tarife (ďalej len „zmena tarify“). Wifiber SK bude informovať o zmene tarify a to zverejnením jej zmeny. Zverejnením zmeny tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Wifiber SK, jej pobočkách, u zmluvných predajcov, kontaktnom mieste a na internetovej stránke www.Wifiber SK.
6. Wifiber SK môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením od zmluvy zo strany Wifiber SK I, na základe výpovede danej účastníkom, dohodou zmluvných strán na návrh účastníka alebo ak dôjde zo strany účastníka k zmene služby na službu s nižším mesačným poplatkom, účastníkovi sa nevracia pomerná časť predplateného za službu.
7. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, priamym vkladom na účet Wifiber SK. Ak pri úhrade ceny za službu vznikne Wifiber SK náklad spojený s úhradou, Wifiber SK má právo dodatočne vyfakturovať účastníkovi sumu, ktorá sa rovná výške nákladu spojenú s úhradou ceny za službu.
8. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu s Wifiber SK riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky spoločnosti Wifiber SK. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na účet Wifiber SK najneskôr v deň splatnosti faktúry.
9. U účastníkov, u ktorých platné právne predpisy dovoľujú doručovanie faktúr v inej ako v písomnej forme, alebo pokiaľ postačuje predloženie len vyúčtovania v inej ako v písomnej forme, je Wifiber SK oprávnená doručovať faktúru resp. vyúčtovanie v elektronickej forme.
10. Za predpokladu, že právne predpisy budú umožňovať Wifiber SK doručovať faktúry účastníkovi v elektronickej forme do jeho kontaktnej e-mailovej schránky uvedenej v zmluve o pripojení, je Wifiber SK oprávnený na takýto spôsob vyúčtovania ceny. Za deň doručenia faktúry podľa predošlej vety sa bude pokladať deň, v ktorý bola táto preukázateľne doručená účastníkovi do jeho kontaktnej emailovej schránky.
11. Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas podľa splatnosti uvedenej na faktúre, Wifiber SK je oprávnená požadovať úroky z omeškania vo výške 0,1% za každý aj začatý deň z omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa tarify. Úrok z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.
12. Cena je splatná v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre resp. vo vyúčtovaní.
13. Ak má účastník preplatok na cenu za poskytnutú službu, Wifiber SK môže preplatok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby, alebo vrátiť preplatok na účet účastníka.
14. Wifiber SK je oprávnená započítať akékoľvek zálohy, záväzky Wifiber SK z vystavených dobropisov a preplatky účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Wifiber SK, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.

## Článok X Zodpovednosť Wifiber SK

1. Wifiber SK zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, že Wifiber SK porušenie týchto povinností zavinil. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Náhrádza sa skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.

- Wifiber SK nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. Wifiber SK tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia. Wifiber SK nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maili účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, aj keď v skutočnosti zavírený nebol.
- Wifiber SK I nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka. Wifiber SK ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.
- Wifiber SK nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.)
- Ak Wifiber SK I zodpovedá za škodu v zmysle tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.

#### **Článok XI**

##### **Zodpovednosť účastníka**

- Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Wifiber SK porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia, alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Wifiber SK, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umožnením takéhoto zásahu, resp. protiprávneho užívania tretej osoby. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinnosti došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Nahrádza sa skutočná škoda, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.
- Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.
- Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok.

#### **Článok XII**

##### **Reklamačný poriadok**

- Účastník môže reklamovať kvalitu služby a správnosť ceny vyúčtovanej za poskytnutú službu. Reklamáciu treba podať písomne v lehote 30 dní od dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojedanej kvalite, alebo v lehote 30 dní od dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.
- Účastník postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinila Wifiber SK a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
- Po obdržaní reklamácie ju Wifiber SK bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne alebo ústne alebo využitím elektronickej pošty, a to v lehote najviac 30 dní od dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Wifiber SK oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytnutú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Wifiber SK umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenia časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
- Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Wifiber SK má právo na úrok z omeškania od dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,1% za každý aj začatý deň omeškania.
- Ak Wifiber SK zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Wifiber SK preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrovaní reklamácie.
- Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 73 zákona o elektronických komunikáciách. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde alebo v rozhodcovskom konaní.
- Ak účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Wifiber SK nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.
- Ak sa preukáže, že reklamácia bola neodôvodnená, účastník je povinný zaplatiť pokutu za neoprávnenú reklamáciu podľa platnej tarify. Za neodôvodnenú reklamáciu sa považuje napríklad:
  - využívanie neautorizovaného zariadenia, ktoré nie je registrované v systéme Wifiber SK;
  - zmena softwarových nastavení, ktoré zabezpečujú kvalitu poskytovanej služby u zákazníka, ktorá bola vykonaná účastníkom, treťou osobou alebo vírusom alebo nekompetentnou manipuláciou so zariadením zabezpečujúcim kvalitu poskytovanej služby; nekompetentné manipulovanie so zariadením, ktoré zabezpečuje kvalitu poskytovanej služby a to účastníkom alebo treťou osobou;
  - reklamovanie zavedenia pravidiel FUP; nainštalovanie rôznych programov do počítača účastníka a tým zamedzenie funkčnosti poskytovanej služby a pod.

#### **Článok XIII**

##### **Osobné údaje účastníka**

- Wifiber SK je oprávnená na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 422/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov zhrmažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka
  - meno, priezvisko a akademický titul;
  - adresu trvalého (prechodného) bydliska;
  - číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania;
  - výška pohľadávky za poskytovanú službu;
  - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.
- Údaje uvedené v odseku 1 je Wifiber SK oprávnená zhrmažďovať a spracúvať za účelom:
  - uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
  - fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
  - vypracovania zoznamu účastníkov,
  - spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách
  - využívania na zasielanie reklamných, marketingových a propagačných materiálov
- Doba zhrmažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania úhrad, alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Wifiber SK oprávnená viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že Wifiber SK nie je oprávnená po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.
- Účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhrmažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Wifiber SK pohľadávky za poskytovanú službu.
- Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhrmažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Wifiber SK v zmysle tých všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.
- Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany

Wifiber SK môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie, alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Wifiber SK poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

#### **Článok XIV Doručovanie**

1. Písomnosti bude Wifiber SK doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba), alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.
2. Účastník bude písomnosti doručovať Wifiber SK na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení, alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručенú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.
4. Wifiber SK je oprávnená doručovať písomnosti, faktúry a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka v zmluve o pripojení.

#### **Článok XV Príslušné právo a riešenie sporov**

1. Právne vzťahy medzi Wifiber SK a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravujú, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Wifiber SK a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky, alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.
4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3., Zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

#### **Článok XVI Záverecné ustanovenia**

1. Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.6. 2008
2. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Wifiber SK [www.Wifiber.SK](http://www.Wifiber.SK). Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať na kontaktnom mieste Wifiber SK, v pobočkách Wifiber SK, alebo u zmluvných predajcov.
3. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok rušia sa všeobecné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť pre dňom 25.6.2008.

V Šuranoch 1.7.2009

Máριο Zeleňák  
Konateľ Wifiber SK s.r.o.

Lubomír Tokoly  
Konateľ Wifiber SK s.r.o.